**Приложение № 2 к публичной оферте ООО «Лето» https://vualya-camp.ru/public-offer**

# Политика обработки персональных данных

Сайт vualya-camp.ru и анкеты по индивидуальным ссылкам из CRM ООО «Лето»

Редакция от 13 октября 2026 года

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных, получаемых ООО «Лето» при использовании сайта https://vualya-camp.ru/ (далее – Сайт), отправке заявок и заполнении анкет по индивидуальным ссылкам, сформированным системой учёта клиентов ООО «Лето» (далее – CRM). Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон).

Оператор персональных данных – Общество с ограниченной ответственностью «Лето» (далее – Оператор). Контакты и реквизиты Оператора приведены в конце Политики. По вопросам обработки данных можно обратиться по адресу camp@vualya-camp.ru.

Политика является приложением к публичной оферте и доступна для ознакомления без регистрации. Её действие распространяется на указанные формы и дальнейшую обработку полученных через них данных в CRM для целей, предусмотренных Политикой. Обработка данных, полученных в иных процессах деятельности лагеря, регулируется соответствующими документами Оператора.

Принятие публичной оферты и ознакомление с Политикой не заменяют согласие на обработку персональных данных, когда такое согласие требуется по закону. Политика не является текстом согласия. Само посещение Сайта не означает согласия на любые виды обработки данных.

1 Принципы обработки персональных данных

1.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому либо определяемому физическому лицу. Обработка – любые действия с такими данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление, блокирование, удаление и уничтожение.

1.2. Оператор обрабатывает данные законно и справедливо, только для конкретных, заранее определённых целей. Состав и объём данных должны соответствовать этим целям и не быть избыточными. Не допускаются обработка, несовместимая с целями сбора, и объединение баз с несовместимыми целями.

1.3. Оператор обеспечивает точность и актуальность данных, принимает меры по их защите и соблюдает конфиденциальность. Данные хранятся не дольше, чем требуется для целей обработки, если иной срок не установлен законом. По достижении цели или наступлении другого законного основания данные уничтожаются либо обезличиваются в установленном порядке.

2 Категории субъектов и состав данных

2.1. В рамках Политики обрабатываются данные посетителей Сайта; родителей и других законных представителей, отправляющих заявки и заполняющих анкеты; детей, в интересах которых оформляются заявки; лиц, направляющих обращения по вопросам Сайта и обработки данных.

2.2. В формах Сайта и анкетах по ссылкам из CRM Оператор получает следующие сведения: фамилию, имя и отчество родителя или другого законного представителя; его телефон и адрес электронной почты; фамилию, имя и отчество ребёнка; дату рождения ребёнка; серию

и номер свидетельства о рождении или паспорта ребёнка; адрес регистрации ребёнка; выбранную смену; комментарии о расселении и другие организационные пожелания.

2.3. Сведения запрашиваются поэтапно, в объёме, необходимом для соответствующего этапа оформления и исполнения договора. Сканированные копии, фотографии паспортов, свидетельств о рождении и других документов через указанные формы не загружаются.

2.4. Формы предназначены для совершеннолетних родителей и других законных представителей. Данные ребёнка предоставляет лицо, имеющее полномочия действовать в его интересах. Если согласие даёт представитель, Оператор проверяет его полномочия в соответствии с законом. Получение данных ребёнка от представителя не означает, что сам ребёнок является пользователем формы.

2.5. Сведения о здоровье, в том числе диагнозах, аллергиях, лечении и принимаемых лекарствах, через указанные формы не запрашиваются. Пользователю следует не указывать их в комментариях.

2.6. Если пользователь по собственной инициативе указал избыточные сведения, Оператор не использует их для целей, не предусмотренных Политикой, и принимает меры к их удалению при отсутствии самостоятельного законного основания обработки. Через указанные формы биометрические персональные данные не обрабатываются.

3 Технические данные и Яндекс Метрика

3.1. При посещении Сайта могут обрабатываться IP-адрес, сведения о браузере, операционной системе и устройстве, дата и время посещения, адреса просмотренных страниц, источник перехода, действия на страницах и идентификаторы cookies. Эти сведения не объявляются безусловно анонимными: если они относятся к определяемому лицу, на них распространяются требования к защите персональных данных.

3.2. Технически необходимые cookies и журналы используются для работы форм, обеспечения безопасности, выявления ошибок и предотвращения неправомерного доступа. Cookies – небольшие файлы, сохраняемые браузером на устройстве пользователя. Срок существования конкретного файла зависит от его назначения и настроек; сессионные файлы действуют в течение сеанса браузера.

3.3. Для анализа посещаемости и улучшения Сайта используется сервис «Яндекс.Метрика», предоставляемый ООО «ЯНДЕКС» (119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16). Сервис получает технические сведения о посещениях, перечисленные в пункте 3.1, и использует cookies. ФИО, контакты родителей, реквизиты документов и другие сведения из заявок и анкет не должны передаваться в сервис аналитики.

3.4. Аналитические cookies и обработка данных для статистического анализа на основании согласия допускаются после отдельного выбора пользователя. Отказ от аналитики не препятствует просмотру Сайта и отправке заявки. Пользователь может изменить свой выбор через механизм управления cookies на Сайте либо направить обращение Оператору. Дополнительно можно удалить cookies или ограничить их использование в настройках браузера.

3.5. Сведения об обработке данных сервисом доступны по адресам https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/ и https://yandex.ru/legal/confidential/. Оператор обязан самостоятельно обеспечить законность использования сервиса; наличие этих ссылок не перекладывает такую обязанность на пользователя.

4 Цели и правовые основания обработки

4.1. Оформление заявки, заключение и исполнение договора об организации отдыха ребёнка, уточнение бронирования и организационная связь с представителем ребёнка. Категории субъектов – заказчики и дети, являющиеся выгодоприобретателями по договору. Состав данных – сведения из пункта 2.2 в объёме, необходимом для этих целей. Правовое основание – пункт 5 части 1 статьи 6 Закона; при исполнении прямо установленных законом обязанностей – пункт 2 части 1 статьи 6 Закона. Принятие оферты фиксируется предусмотренным формой действием заказчика.

4.2. Рассмотрение обращений, не связанных с заключением или исполнением договора. Категория субъектов – заявители. Состав данных – ФИО, телефон, электронная почта и необходимые сведения обращения. Основание – отдельно предоставленное согласие, если иное законное основание не применяется. Обращения о реализации прав на персональные данные обрабатываются для исполнения обязанностей Оператора по Закону.

4.3. Обеспечение работоспособности и безопасности Сайта и форм. Категория субъектов – посетители и пользователи форм. Состав данных – технические сведения из пункта 3.1 в необходимом объёме. Основание – исполнение обязанностей по защите данных и осуществление прав и законных интересов Оператора при условии соблюдения прав субъектов (пункты 2 и 7 части 1 статьи 6 Закона).

4.4. Статистический анализ посещаемости и улучшение Сайта с использованием Яндекс.Метрики. Категория субъектов – посетители. Состав данных – технические сведения о посещениях из пункта 3.1. Основание – отдельное согласие пользователя (пункт 1 части 1 статьи 6 Закона). Сроки и условия прекращения обработки определены разделом 8.

5 Права субъектов персональных данных

5.1. Субъект или его представитель вправе получать информацию об обработке данных, знакомиться с ними, требовать уточнения, блокирования или уничтожения неполных, неточных, устаревших, незаконно полученных либо не необходимых для заявленной цели данных, отзывать согласие и требовать прекращения обработки в предусмотренных законом случаях.

5.2. Обращение направляется по адресу camp@vualya-camp.ru либо на юридический адрес Оператора. Для запроса информации указываются сведения, предусмотренные статьёй 14 Закона, позволяющие установить заявителя и его отношения с Оператором; запрос подписывается субъектом или представителем, в электронной форме – электронной подписью в соответствии с законодательством. Оператор запрашивает дополнительные сведения только в необходимом для идентификации и проверки полномочий объёме.

5.3. Информация по запросу предоставляется в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса. Срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с направлением мотивированного уведомления. Подтверждённые неточные, неполные или неактуальные данные исправляются в течение 7 рабочих дней после предоставления подтверждающих сведений. Иные требования исполняются в сроки, установленные Законом.

5.4. Отзыв согласия не отменяет законность обработки, выполненной до его получения, и не препятствует обработке, для которой имеется самостоятельное договорное или законное основание. Отказ от необязательной аналитики или её прекращение не является основанием для отказа в услугах по договору.

5.5. Субъект вправе обратиться в Роскомнадзор либо в суд, а также воспользоваться другими предусмотренными законом способами защиты. Политика не ограничивает выбор суда и не устанавливает обязательный досудебный порядок, не предусмотренный законом.

6 Порядок обработки и защиты данных

6.1. Данные из заявок и анкет поступают в CRM собственной разработки Оператора. Обработка является смешанной: сведения обрабатываются автоматизированно в информационных системах и без автоматизации, если это требуется для рассмотрения заявки, обращения или исполнения обязанностей Оператора.

6.2. Для указанных целей выполняются сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление при наличии основания, блокирование, удаление, уничтожение и, при необходимости, обезличивание данных. Публикация данных заявок и анкет неопределённому кругу лиц не предусмотрена.

6.3. Когда обработка основана на согласии, оно оформляется отдельно от оферты, Политики и иных подтверждаемых пользователем документов. Оператор фиксирует факт, дату и содержание согласия. Молчание, заранее проставленная отметка и само посещение Сайта не используются как доказательство такого согласия.

6.4. Для размещения Сайта используется хостинг Timeweb. Оператор обеспечивает соблюдение требований части 5 статьи 18 Закона к размещению баз данных граждан Российской Федерации на территории Российской Федерации при сборе данных. Трансграничная передача Оператором данных заявок и анкет для целей настоящей Политики не предусмотрена. Использование сторонних сервисов не освобождает Оператора от проверки законности обработки и размещения данных.

6.5. Оператор определяет ответственного за организацию обработки данных, ограничивает доступ сотрудников их служебными задачами, обеспечивает конфиденциальность, управление правами доступа, защиту учётных записей и каналов передачи, резервирование и восстановление, контроль действий и своевременное устранение выявленных нарушений. Применяемые меры должны соответствовать характеру данных и угрозам их безопасности.

6.6. При инциденте, указанном в части 3.1 статьи 21 Закона, Оператор уведомляет Роскомнадзор в течение 24 часов с момента его выявления и в течение 72 часов сообщает результаты внутреннего расследования. Оператор принимает меры для прекращения нарушения и уменьшения последствий, уведомляет субъектов в случаях, предусмотренных законом.

7 Предоставление данных третьим лицам

7.1. Доступ к данным предоставляется уполномоченным сотрудникам Оператора в необходимом для их работы объёме. Провайдер Timeweb может осуществлять хранение и техническое обслуживание данных в рамках предоставления хостинга. ООО «ЯНДЕКС» получает технические данные при использовании Яндекс.Метрики на условиях разделов 3 и 4. Данные анкет и реквизиты документов не предназначены для передачи в Яндекс.Метрику.

7.2. Если обработка поручается другому лицу, Оператор оформляет поручение с соблюдением части 3 статьи 6 Закона и обеспечивает необходимое правовое основание, включая согласие субъекта, когда оно требуется. Поручение определяет данные, операции, цели, требования к конфиденциальности, безопасности, уведомлению об инцидентах и прекращению обработки. Перед субъектом за обработку по поручению отвечает Оператор.

7.3. Уполномоченным государственным органам данные предоставляются только по предусмотренным законом основаниям и в установленном порядке. Передача в иных случаях допускается только при наличии конкретного законного основания и в необходимом для соответствующей цели объёме.

7.4. Сведения из заявок и анкет не размещаются в открытом доступе. Возможная публикация персональных данных регулируется отдельным основанием, включая самостоятельное

согласие на распространение, когда оно необходимо. То, что субъект ранее сам опубликовал сведения, не является безусловным разрешением Оператору распространять их.

8 Сроки хранения и уничтожение данных

8.1. Данные заявки и анкеты обрабатываются для оформления и исполнения договора до завершения соответствующих действий. Если договор не заключён, данные хранятся не более 12 месяцев с даты последнего взаимодействия по заявке, если иное основание дальнейшей обработки отсутствует.

8.2. После исполнения договора необходимые для подтверждения его заключения и исполнения сведения могут храниться до 3 лет для защиты прав и законных интересов Оператора и субъектов. Сведения, не необходимые для этой цели, удаляются. Если конкретные документы подлежат обязательному хранению по закону, они хранятся в течение предусмотренного законом срока с ограничением использования этой целью. При споре необходимые сведения сохраняются до его окончательного разрешения и исполнения принятого решения.

8.3. Данные обращений, не связанных с договором, хранятся до завершения рассмотрения и не более 1 года после последнего ответа, если законом или необходимостью защиты прав не предусмотрено иное. Данные запросов о персональных данных и подтверждения их исполнения хранятся в сроки, установленные применимыми требованиями к таким документам.

8.4. Технические журналы, необходимые для работы и безопасности Сайта, хранятся не более 12 месяцев с даты события, кроме сведений, необходимых для расследования инцидента, исполнения обязанности по закону или защиты прав. Аналитические данные обрабатываются до достижения цели или отзыва согласия. Срок действия отдельных cookies определяется их настройками и правилами сервиса; по истечении этого срока cookie прекращает действие. Хранение идентифицируемых данных для аналитики после прекращения основания обработки не допускается.

8.5. При достижении цели данные уничтожаются в срок не более 30 дней, если не имеется другого законного основания хранения. При отзыве согласия Оператор прекращает обработку и, если сохранение данных больше не требуется, уничтожает их в срок не более 30 дней с даты получения отзыва, с учётом предусмотренных Законом исключений.

8.6. Требование о прекращении обработки исполняется в течение 10 рабочих дней с даты получения, если не применяются установленные Законом исключения. Срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с мотивированным уведомлением. Незаконно полученные или не необходимые для цели данные уничтожаются в течение 7 рабочих дней после представления подтверждающих сведений в случаях, предусмотренных статьёй 20 Закона.

8.7. Электронные данные уничтожаются удалением записей и файлов с исключением их последующего использования и восстановления; бумажные носители, если они создавались, уничтожаются способом, исключающим восстановление сведений. Оператор обеспечивает прекращение обработки и уничтожение также у лиц, действующих по его поручению. Уничтожение документально подтверждается в установленном порядке.

8.8. При технической невозможности уничтожить данные в установленный срок Оператор блокирует их и обеспечивает уничтожение не позднее 6 месяцев, если иной срок не установлен федеральным законом. Порядок удаления из резервных копий должен исключать возврат удалённых данных в рабочую систему и их дальнейшее использование.

9 Изменение Политики

9.1. Новая редакция публикуется на Сайте с указанием даты и применяется с момента публикации, если в ней не предусмотрено иное. Пользователю обеспечивается доступ к Политике на страницах сбора данных и в анкете по индивидуальной ссылке.

9.2. Обновление Политики не расширяет автоматически ранее предоставленное согласие. Если для новой цели, состава данных или способа обработки требуется новое согласие, Оператор получает его до начала соответствующей обработки.

10 Заключительные положения и контакты

10.1. Политика применяется к Сайту и анкетам Оператора, указанным во вступлении. При самостоятельном переходе на сайты других организаций обработка данных регулируется их документами. Это не освобождает Оператора от обязанностей в отношении передачи, которую осуществляет сам Оператор или лицо по его поручению.

10.2. Ответственность Оператора определяется законодательством Российской Федерации. Политика не освобождает Оператора от ответственности за нарушение обязанностей по обработке и защите данных, в том числе при привлечении подрядчиков.

10.3. Вопросы, запросы и заявления по обработке персональных данных направляются по следующим контактам:

Общество с ограниченной ответственностью «Лето»

ОГРН 1227700551737

ИНН 7734459658, КПП 773401001

Юридический адрес: 123098, г. Москва, ул. Рогова, д. 12, п. 2п, ком. 2, офис 13а

Телефон: +7 905 505 97 27

Электронная почта: camp@vualya-camp.ru

Сайт: https://vualya-camp.ru/

Директор: Давыденко Ольга Михайловна, действует на основании Устава